

Polityka prywatności i plików cookies

Pro Medical Clinic Sp. z o.o.

Data aktualizacji: 31 lipca 2026 r.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z serwisu internetowego <https://promedicalclinic.pl/> jest:

PRO MEDICAL CLINIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Fabryczna 22

59-220 Legnica

NIP: 6912578358

REGON: 528637378

KRS: 0001105566

W dalszej części dokumentu spółka jest nazywana „Administratorem”.

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: kontakt@promedicalclinic.pl.

Kontakt ogólny kliniki: advanced@promedicalclinic.pl.

2. Zakres dokumentu

Polityka opisuje zasady przetwarzania danych osób, które odwiedzają serwis, kontaktują się z kliniką, korzystają z formularza rezerwacji lub zapisują się do newslettera.

Serwis ma charakter informacyjny. Informacje o usługach medycznych nie są diagnozą ani indywidualną poradą medyczną. Decyzje dotyczące diagnostyki, leczenia lub zabiegu są podejmowane po indywidualnej konsultacji i kwalifikacji medycznej.

3. Jakie dane możemy przetwarzać

Zakres danych zależy od sposobu korzystania z serwisu:

- dane techniczne, takie jak adres IP, data i godzina połączenia, adres odwiedzanej strony, adres strony odsyłającej, typ urządzenia, system operacyjny, rodzaj i wersja przeglądarki oraz informacje o błędach;
- dane przekazane przy kontakcie z kliniką, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości i informacje potrzebne do odpowiedzi;
- dane podane w zewnętrznym formularzu rezerwacji MediDesk, w zakresie wymaganym do obsługi zapytania lub rezerwacji, w tym dane kontaktowe, informacje o wybranej usłudze i terminie;
- adres e-mail podany przy zapisie do newslettera oraz informacja o udzieleniu, wycofaniu lub zmianie zgody marketingowej;
- dane dotyczące korzystania z serwisu, źródła wejścia i kampanii, jeżeli takie informacje są przekazywane w adresie URL lub zapisywane przez narzędzia analityczne;

- dane zapisane w plikach cookies, pamięci lokalnej lub pamięci sesji przeglądarki, zgodnie z ustawieniami zgody użytkownika.

Prosimy, aby w formularzu ogólnym, wiadomości e-mail lub newsletterze nie przekazywać szczegółowych informacji o stanie zdrowia. Jeżeli takie informacje zostaną przekazane dobrowolnie, Administrator może je przetwarzać wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi sprawy i na podstawie właściwej przesłanki wynikającej z RODO, w tym odpowiedniej przesłanki dotyczącej szczególnych kategorii danych.

4. Cele i podstawy przetwarzania

Dane mogą być przetwarzane w następujących celach:

4.1. Obsługa kontaktu i zapytań

Dane z wiadomości lub formularza kontaktowego są wykorzystywane do udzielenia odpowiedzi, obsługi zapytania i ewentualnego umówienia kontaktu.

Podstawą może być podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy, wykonanie umowy albo prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji i obsłudze kontaktu.

4.2. Rezerwacja konsultacji lub zabiegu

Dane przekazane w formularzu MediDesk są wykorzystywane do obsługi rezerwacji, kontaktu z pacjentem, organizacji wizyty oraz realizacji usług.

Podstawą jest podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy, wykonanie umowy oraz, jeżeli w danej sytuacji będzie to konieczne, odpowiednia podstawa dotycząca danych o zdrowiu.

MediDesk może działać jako odrębny administrator lub podmiot przetwarzający, zależnie od zakresu konkretnej usługi i umowy. Szczegółowe informacje wyświetlane w formularzu MediDesk należy sprawdzić przed wysłaniem danych.

4.3. Newsletter i komunikacja marketingowa

Adres e-mail podany przy zapisie do newslettera jest wykorzystywany do wysyłania informacji o usługach, promocjach i wydarzeniach Pro Medical Clinic.

Podstawą jest dobrowolna zgoda. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, wysyłając wiadomość na kontakt@promedicalclinic.pl lub korzystając z linku rezygnacji umieszczonego w wiadomości, jeżeli jest dostępny.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

4.4. Bezpieczeństwo i prowadzenie dokumentacji

Dane techniczne, informacje o zdarzeniach i logi mogą być wykorzystywane do zapewnienia bezpieczeństwa serwisu, zapobiegania nadużyciom, wykrywania awarii, dochodzenia roszczeń i obrony przed nimi.

Podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora oraz obowiązki prawne, jeżeli mają zastosowanie.

4.5. Statystyka, analityka i marketing internetowy

Serwis korzysta z narzędzi Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads oraz Meta Pixel. Narzędzia te mogą służyć do pomiaru ruchu, analizy korzystania z serwisu, mierzenia skuteczności kampanii i rejestrowania zdarzeń, takich jak kliknięcie numeru telefonu, adresu e-mail lub formularza rezerwacji.

W zakresie wymaganym przepisami narzędzia analityczne i marketingowe są uruchamiane po uzyskaniu zgody za pośrednictwem mechanizmu cookies. Zgodę można zmienić lub wycofać w ustawieniach cookies.

5. Pliki cookies i podobne technologie

Serwis korzysta z plików cookies, pamięci lokalnej i pamięci sesji przeglądarki.

5.1. Cookies niezbędne

Są używane do działania serwisu, obsługi ustawień zgody, bezpieczeństwa i zapamiętania podstawowych ustawień interfejsu. Ich wyłączenie może ograniczyć działanie niektórych funkcji.

5.2. Cookies funkcjonalne i preferencji

Serwis może zapisywać między innymi ustawienie języka, informację o wyświetleniu określonego komunikatu oraz informację o przesłaniu formularza newslettera.

5.3. Pamięć lokalna i sesyjna

Na potrzeby działania serwisu i pomiaru konwersji mogą być zapisywane identyfikatory techniczne, ostatnio odwiedzona ścieżka oraz informacje o źródle wejścia i parametrach kampanii. Zakres i czas zapisu zależą od aktualnej konfiguracji serwisu.

5.4. Cookies analityczne i marketingowe

Po udzieleniu zgody mogą być używane technologie Google, Meta oraz inne technologie dostawców zewnętrznych związane z analityką, reklamą i pomiarem konwersji. Szczegółowa lista może zależeć od aktualnej konfiguracji serwisu i narzędzia zarządzania zgodami.

Użytkownik może zarządzać cookies w banerze zgody oraz w ustawieniach przeglądarki. Zmiana ustawień przeglądarki może ograniczyć działanie serwisu.

6. Dostawcy zewnętrzni

W związku z działaniem serwisu dane mogą być przekazywane lub udostępniane kategoriom odbiorców, takim jak:

- dostawca hostingu, serwerów, CMS i wsparcia technicznego;
- dostawca formularza rezerwacji MediDesk;
- dostawcy poczty elektronicznej i narzędzi do wysyłki newslettera;
- dostawcy analityki, reklamy i pomiaru konwersji, w szczególności Google i Meta;
- dostawca narzędzia reCAPTCHA, jeżeli funkcja jest aktywna dla danego formularza;
- dostawcy obsługi prawnej, księgowej i administracyjnej, w zakresie niezbędnym do wykonania ich usług;
- organy publiczne i inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

Dostawcy zewnętrzni mogą przetwarzać dane zgodnie z własnymi politykami prywatności. Administrator dobiera dostawców z uwzględnieniem wymogów RODO i zawiera wymagane umowy lub korzysta z innych właściwych podstaw prawnych.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy usług internetowych mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Jeżeli dojdzie do takiego przekazania, Administrator stosuje mechanizmy wymagane przez RODO, w szczególności decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony albo standardowe klauzule umowne i dodatkowe środki ochrony, jeżeli są wymagane.

8. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez okres potrzebny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres niezbędny do:

- wykonania obowiązków prawnych i rachunkowych;
- zabezpieczenia dowodów i dokumentacji;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- rozliczenia zgody marketingowej i wykazania jej udzielenia lub wycofania.

Dane newslettera są przechowywane do czasu wycofania zgody, a później w ograniczonym zakresie przez okres potrzebny do wykazania historii zgody lub obrony przed roszczeniami.

Dane przekazane w ramach rezerwacji lub obsługi świadczeń medycznych mogą być przechowywane przez okresy wynikające z przepisów dotyczących dokumentacji medycznej, rachunkowości i roszczeń. Dokładny okres zależy od rodzaju dokumentu i roli podmiotu, który go przechowuje.

Dane cookies i narzędzi analitycznych są przechowywane przez okres wynikający z konfiguracji danego narzędzia, ustawień zgody oraz parametrów przeglądarki.

9. Prawa osoby, której dane dotyczą

W granicach określonych przez RODO osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych;
- sprostowania danych nieprawidłowych lub ich uzupełnienia;
- usunięcia danych, jeżeli nie ma podstaw do dalszego przetwarzania;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany;
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, gdy przetwarzanie opiera się na zgodzie;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, w tym wobec marketingu bezpośredniego;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wniosek można wysłać na adres kontakt@promedicalclinic.pl. Administrator może poprosić o informacje pozwalające potwierdzić tożsamość wnioskodawcy, jeżeli jest to niezbędne do ochrony danych.

10. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być konieczne do odpowiedzi na wiadomość, obsługi rezerwacji albo zapisania do newslettera. Brak wymaganych danych może uniemożliwić wykonanie danej czynności.

11. Bezpieczeństwo

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, aby chronić dane przed utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem, zmianą lub ujawnieniem. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby i podmioty, które potrzebują go do wykonywania swoich obowiązków.

12. Linki do innych serwisów

Serwis może zawierać linki do zewnętrznych stron, w tym serwisów opiniotwórczych, map, mediów społecznościowych i dostawców usług. Po przejściu do zewnętrznego serwisu obowiązuje jego własna polityka prywatności.

13. Zmiany polityki

Polityka może być aktualizowana w szczególności w razie zmiany funkcji serwisu, dostawców, sposobów przetwarzania danych lub przepisów prawa. Aktualna wersja jest publikowana w serwisie wraz z datą aktualizacji.